

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen von Justin Tekeli**

### **1 Geltungsbereich**

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmen mit

Justin Tekeli

Wittensteinstraße 42

42285 Wuppertal

Deutschland

nachstehend Justin Tekeli oder „wir“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch, per E-Mail, per Kontaktformular, per Messenger, per WhatsApp, per Elopape oder über die Internetseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die der Kunde verwendet, werden von uns nicht anerkannt, es sei denn, dass wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.

### **2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften**

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn

a) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast

b) du als Unternehmer ein Coaching buchst oder anderweitig ein von uns angebotenes Produkt kaufst

oder

c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist. (2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende für den Verbraucher günstigere Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast unberührt bleiben.

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines

Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB. Den Stand der AGB findest du am Ende des Dokuments.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung eines Coachings, einer Beratung/ eines Workshops/(Online-)Kurses/Online-Workshops.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

### **3 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise**

(1) Gegenstand des Vertrages sind folgende Leistungen:

- unsere Coaching- und Beratungsdienstleistungen
- unsere Coaching-Pakete
- ein kostenloses Strategiegelgespräch
- unsere Online-Kurse
- unsere Webinare und Online Workshops

Unsere jeweils aktuellen Angebote findest du auch auf unserer Webseite.

(2) Bei einer Beratung/einem Coaching bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen mir und dir die Grundlage für die Beratungs- bzw. Coachingleistung.

Das Erstgespräch beinhaltet ein gegenseitiges Kennenlernen, die Klärung deines Coachinganliegens, der Rahmenbedingungen sowie der Klärung von organisatorischen Angelegenheiten. Ein Erstgespräch dauert ca. 30 Min. und ist kostenfrei sowie unverbindlich.

(3) Weitergehend behalten wir uns vor, zukünftig sowohl kostenlose als auch kostenpflichtige Online-Kurse und Online-Angebote anzubieten.

Zu diesen Angeboten kannst du dich dann ebenfalls auf unserer Webseite informieren.

### **4 Zustandekommen des Vertrages**

(1) Wir bieten dir unterschiedliche Coaching- und Beratungsangebote an.

(2) Darüber hinaus kann die Option bestehen auch Coachingpakete buchen zu können. Wir bieten nach Rücksprache auch unterschiedliche Coachingpakete an.

(3) Entscheidest du dich nach unserem Erstgespräch für eine Zusammenarbeit mit uns, schicken wir dir nach deinem Erstgespräch das Angebot schriftlich via Email zu. In dieser E-Mail findest du darüber hinaus noch weitere vertragsrelevante Dokumente.

Sobald ich von dir eine schriftliche Bestätigung bzgl. des Angebotes erhalten habe, ist der Vertrag zwischen uns zustande gekommen.

(4) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dir je nach Zahlungsanbieter unterschiedliche Möglichkeiten zur Verfügung.

Nach Vertragsschluss sind in der Regel **25% der Gesamtsumme direkt als Anzahlung fällig**.

Die Überweisungs- und Kontoverbindung erhältst du mit der Bestätigungsmail oder alternativ mit Zusendung der Rechnung.

#### **4.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS, WhatsApp oder einem Messenger-Dienst erfolgen, gilt Folgendes:**

(1) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(2) Angebot:

Mit der Buchungsanfrage/ Bestellungsanfrage bietest du mir den Abschluss eines Beratungsvertrages/ Kaufvertrages verbindlich an.

(3) Annahme:

Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Buchungsbestätigung bei dir zustande, in aller Regel erfolgt die Zustellung der Buchungsbestätigung in Textform per E-Mail.

(4) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dir je nach Zahlungsanbieter unterschiedliche Möglichkeiten zur Verfügung. Nach Vertragsschluss sind in der Regel **25% der Gesamtsumme** direkt als Anzahlung fällig.

Die Überweisungs- und Kontoverbindung erhältst du mit der Bestätigungsmail oder alternativ mit Zusendung der Rechnung.

#### **4.2 Bei Buchungen über meine Webseite gilt folgendes:**

Du buchst ein Coaching oder eine Beratung indem du die folgenden Schritte durchläufst:

(1) Auf meiner Webseite findest du unter dem Menüpunkt „Mit mir arbeiten“ einen Überblick, über meine verschiedenen Angebote.

Hier kannst du über einen Button entweder ein kostenfreies Erstgespräch buchen oder alternativ auch direkt zahlungspflichtige Angebote buchen.

Alternativ kannst du auch das Kontaktformular nutzen um mit mir in Kontakt zu treten.

Für die kostenlosen Erstgespräche nutze ich den Service „youcanbookme“.

Hier kannst du verschiedene Termine zur Buchung deines Strategiegelgesprächs buchen. Zusätzlich gibt es einen Mini-Fragebogen, den du bitte ausfüllst. Du kannst entweder direkt in den Fragebogen schreiben oder mir alternativ auch eine E-Mail mit den Informationen zusenden. Darüber hinaus stelle ich dir während des Buchungsprozesses auch einen Link zu meinen aktuellen AGB sowie zur Datenschutzerklärung zur Verfügung, welche du bitte zur Kenntnis nimmst und durch das aktive Klicken der Checkbox bestätigst.

Deine Angaben werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres Telefonates/ Zoom Meetings genutzt. Kommt kein Vertrag mit dir zustande, lösche ich diese Daten umgehend.

Sobald du den Termin ausgesucht hast, bekommst du eine automatische Terminbestätigung von mir via E-Mail zugesendet..

(3) Entscheidest du dich nach unserem Erstgespräch für eine Zusammenarbeit mit mir, schicke ich dir nach unserem Erstgespräch mein Angebot schriftlich via Email zu. Alternativ buchst du dein Coaching auch direkt über unsere Webseite oder unseren internen Online-Shop.

(4) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dir je nach Zahlungsanbieter unterschiedliche Möglichkeiten zur Verfügung. Nach Vertragsschluss sind in der Regel **25% der Gesamtsumme** direkt als Anzahlung fällig.

Die Überweisungs- und Kontoverbindung erhältst du mit der Bestätigungsmail oder alternativ mit Zusendung der Rechnung.

## **5 Lieferung und Zugang zu digitalen Produkten**

Es handelt sich bei der Buchung von Online-Kursen/Online-Produkten um den Zugang zu digitalen Produkten und Mentorings. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.

### **5.1 Registrierung und Anlage eines Benutzerkontos**

(1) Falls du per Vorkasse/Rechnung zahlst, kann es zu einer Verzögerung in der Auslieferung des Produktes kommen. Bei der Zahlung mittels Paypal oder Kreditkarte, erhältst du umgehend Zugang zu deinem Produkt.

(2) Du erhältst die Zugangsdaten zu deinem digitalen Produkt per E-Mail oder, je nach Produkt, per E-Mail mit einem Downloadlink oder über deinen Account Bereich nach erfolgter Registrierung. Über diesen Link kannst du dir das Produkt herunterladen.

(3) Die im Zuge der Registrierung von dir angegebenen Anmelde-Daten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen. Achte bitte vor allem darauf, dass du auch ein sicheres Passwort wählst.

(4) Trage bitte Sorge dafür, dass der Zugang und die Nutzung von kostenpflichtigen Produkten unter Verwendung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich oder berechnigte Nutzer erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, solltest du uns das unverzüglich mitteilen, damit wir eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen können.

(5) Wir können deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstoßen, verstoßen hast oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung haben. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werden wir Deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen. Einen Erstattungsanspruch oder weitergehende Ansprüche stehen dir in diesem Fall nicht zu.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

## **6 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten**

(1) Zur Durchführung und Abwicklung eines kostenpflichtigen Angebots/ Buchung benötigen wir von dir die folgenden Daten:

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- Adressdaten (für die Rechnungserstellung)
- Geburtsdatum (optional)

(2) Wenn du ein Kundenkonto anlegen möchtest, benötigen wir von dir die unter Absatz 1 genannten Daten und ein von dir frei gewähltes Passwort.

(3) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung des digitalen Produktes/ der Zugangsdaten für den Online Kurs/ oder der Zusendung von Produkten an die von dir angegebene Adresse.

Bei der Bezahlung per Kreditkarte verwenden wir auch deine Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote bedarf deiner ausdrücklichen Einwilligung.

Du hast die Möglichkeit, diese Einwilligung vor der Abgabe der Bestellung vorzunehmen. Diese Einwilligungserklärung erfolgt freiwillig und kann von dir jederzeit widerrufen werden.

(4) Die von dir mitgeteilten Daten bleiben so lange in deinem Kundenkonto gespeichert, bis du diese selbst löschst.

(5) Ohne das Einrichten eines Kundenkontos speichern wir die Daten nur im Rahmen unserer steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Pflichten.

(6) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben, bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich.

## 7 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der Widerrufsbelehrung, die du [hier](#) findest, ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigung der Buchung des Coachings/ des (Online)-Kurses durch uns erhältst.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen deine Buchung kostenfrei widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des entsprechenden [Widerrufsformulars](#) genügt.

(3) Bei digitalen Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn ein digitales Produkt (z.B. ein Online Kurs, ein E-Book, eine Audiodatei etc.) gekauft wird und du direkt den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht.

b) Darauf verweisen wir direkt VOR Abschluss der Bestellung.

Das kann in der Angebots E-Mail im Rahmen der beigefügten Dokumente oder direkt bei deinem Produkt erfolgen.

Wir weisen dich in diesem Zusammenhang darauf hin, dass du auf dein dir zustehendes 14 tägiges Widerrufsrecht verzichtest, sofern du

1. direkt Zugriff auf sämtliche Kursinhalte erhältst

2. direkt das E-Book, Workbook/digitale Produkt etc. downloaden kannst

3. wünschst, dass wir direkt mit der Leistungserbringung (Online-Coaching/Beratung) beginnen sollen.

(4) Das gesonderte [Widerrufsformular findest du hier](#) und die [Widerrufsbelehrung findest du hier](#).

## **8 Preise, Zahlungsbedingungen, Ratenzahlungen und Fälligkeiten**

(1) Unsere Preise verstehen sich als Bruttopreise.

Nach der Kleinunternehmer-Regelung gem. §19 UstG weisen wir keine Umsatzsteuer aus.

(2) Die möglichen Zahlungsweisen (z.B. Rechnung, Überweisung, Paypal, Kreditkarte oder Lastschrift) können pro Produkt variieren.

(3) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Sie versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 14 Tagen an uns zu zahlen.

(4) Der Zugang zu den jeweiligen Angeboten wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. So kann im Falle einer Zahlung per Rechnung eine Freischaltung von beispielsweise Online-Kursen ggf. erst dann erfolgen, wenn der Betrag auf unserem Konto gutgeschrieben ist.

(5) Grundsätzlich müssen mindestens 25% der Gesamtsumme direkt nach Auftragserteilung gezahlt werden. Der Rest ist dann spätestens nach der erfolgten letzten Beratung fällig.

(6) Gerät der Kunde in Zahlungsverzug oder sonst in Verzug, sind wir berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Neben Verzugszinsen in gesetzlich bestimmter Höhe hat der Kunde je Mahnung durch mich 5,00 EUR zu zahlen. Wir sind weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von uns.

(7) In einigen Fällen bieten wir auch eine Ratenzahlung an. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich- Du hast das Recht jederzeit die vollständige Summe vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder Insgesamt zu zahlen.

(8) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl bei Rechnungskauf als auch bei Ratenkauf als auch bei der Bezahlung mittels SEPA-Basis-Lastschrift Verzugszinsen in vereinbarter Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen können wir die offene Forderung zur Betreuung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall können dir Kosten für anwaltliche Vertretung entstehen.

(9) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, sind wir berechtigt die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(10) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von uns ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

## **9 Dauer einer Beratungseinheit Ort der Beratung**

- (1) Eine Coaching-Einheit liegt i.d.R. bei 60 Minuten.
- (2) Die Beratung findet i.d.R. 1:1 oder nach vorheriger Bekanntgabe und Absprache in Gruppen statt.
- (3) Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, finden die Coaching-Sitzungen online per „Zoom“ statt.

## **10 Allgemeine Hinweise zu der Beratungs- und Coachingangeboten**

- (1) Eine Beratung/ ein Coaching beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Eine Beratung / ein Coaching ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess bei dem ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann und auch nicht geschuldet ist
- (2) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund der Beratung durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich.
- (3) Du bist für deinen Gesundheitszustand selbst verantwortlich. Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag deinen Arzt, ob ein Coaching sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, das Coaching in solchen Fällen abubrechen.

## **11 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen bei dem Coaching**

- (1) Der Leistungsumfang richtet sich nach dem jeweiligen Coaching- und Beratungsangebot/Online-Angebot, welches du gebucht hast.
- (2) Sollte ein Coaching von unserer Seite – z.B. durch Krankheit ausfallen, wird dieser Termin nachgeholt. Für den Fall, dass dieses nicht möglich ist, bekommst du den gezahlten Betrag erstattet.
- (3) Sagst du einen Termin ab, kommt es auf den Zeitpunkt der Absage an, ob wir die Beratung/das Coaching nachholen, oder ob diese(s) verfällt. Regelungen dazu findest du in der folgenden Regelung Nr. 12.

## **12 Stornierungsbedingungen Coaching/Beratung**

- (1) Eine Stornierung eines Coachingtermins ist bis zu 4 Tagen vor dem Termin kostenlos möglich.
- (2) Bei einer Stornierung ab 4 Tagen bis 24 Stunden vor dem Termin werden 50 % des Betrages fällig.



- (3) Bei einer Stornierung ab 24 Stunden vor dem Termin wird der gesamte Betrag der Coachingeneinheit fällig.
- (4) Bei einem Coaching/Beratungsabbruch durch dich wird das volle Honorar einbehalten, es sei denn es liegt ein ärztliches Attest vor.
- (5) Die Stornierung muss in Textform (E-Mail) an die E-Mail-Adresse [kontakt@justin-tekeli.com](mailto:kontakt@justin-tekeli.com) erfolgen.

### **13 Stornierung von Coaching oder Programmen seitens Justin Tekeli**

- (1) Wir sind berechtigt, ein Gruppen-Mentoring/Coaching auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht genügend Teilnehmer angemeldet haben.
- (2) Ebenfalls sind wir berechtigt, ein 1:1 oder Gruppen-Mentoring abzusagen, falls der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.
- (3) In den Fällen 1 und 2 versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, die dir angefallen sind, wie zum Beispiel Reisekosten, Übernachtungskosten etc. werden nicht übernommen.
- (4) Verhältst du dich vertragswidrig, indem du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, haben wir das Recht, dich von dem Mentoring/ Coaching auszuschließen.  
Dies ist insbesondere der Fall, wenn du den Ablauf des Coachings/ Mentorings störst und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt. In diesem Fall werden keine Kosten zurück-erstattet.
- (5) Ebenfalls sind wir berechtigt dich vom Coaching auszuschließen, wenn du dich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen hältst z.B. in Folge Termine nicht wahrnimmst.
- (6) Auch wenn du den Ablauf des Coachings/ Mentorings störst und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt, sind wir berechtigt dich von dem Coaching/Mentoring auszuschließen.
- (7) In den Fällen Abs. 4- 6 erstatten wir dir keine Kosten zurück.

### **14 Verschwiegenheit**

Wir verpflichten uns, während der Dauer der Beratung/des Coachings und auch nach Beendigung der Beratung/des Coachings, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

## **15 Know-how Schutz und Geschäftsgeheimnis**

- (1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise unserer Leistungserbringung erhältst (von uns entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen, Know-How) verwenden und die aufgrund insbesondere gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren. Zudem bist du nicht berechtigt, diese Informationen außerhalb unseres Vertrages zu nutzen. Die kommerzielle Nutzung ist in jedem Fall untersagt und bedarf immer einer ausdrücklichen Erlaubnis unsererseits.

Im Rahmen eines abgestimmten Testimonials bist du berechtigt über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/zu schreiben.

Die Verpflichtung, das Geschäftsgeheimnis zu wahren, wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.

- (2) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,

die unabhängig von mir entwickelt wurden,

bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Verschulden des Auftragnehmers öffentlich zugänglich wurden.

- (3) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

## **16 Ausschluss von Heilbehandlungen**

- (1) Ich stelle als Berater/Coach keine Diagnosen und darf und werde keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.

(2) Die Beratung/das Coaching ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Die Beratung/das Coaching setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist du aufgefordert, dich in ärztliche Behandlung zu begeben.

- (3) Ich bin kein Arzt und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

## **17 Urheberrecht an unseren Unterlagen, Dokumenten und (Online) Kursen**

(1) Die Dateien und Unterlagen dürfen nur von dir als unser Kunde und nur für deine eigene Fortbildung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen.

Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen vorbehalten. Das bedeutet, dass du keinerlei zusätzliche Nutzungsbedingungen erhältst. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung der Beratung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von uns. Eine ganze oder teilweise kommerzielle Nutzung ist ausgeschlossen.

(2) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urheberrecht.

Du bist als Kunde verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von uns erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte zu verhindern. Dies gilt auch nach Beendigung der Beratung/des Coaching fort.

(3) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

## **18 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software**

Du bist als Teilnehmer für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet- Zugangs (Hardware, TK-Anschlüsse, Webcam, Mikrofon etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von Justin Tekeli notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser, PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Software für Webkonferenzen wie z.B. Zoom) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

## **19 Haftung für Unterlagen und Dokumente**

(1) In unseren Kursen und Angeboten sowie in unseren Coachings geben wir ausschließlich Handlungsempfehlungen. Die Umsetzung dieser Empfehlungen obliegt alleine dem Kunden.

(2) Bei den in unseren Kursen und Coachings enthaltenen Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf dich anpassen musst.

Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

## **20 Haftungsbeschränkung**

- (1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall haften wir

jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

- (2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots.

- (3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für unsere Erfüllungsgehilfen.

## **21 Änderung dieser AGB**

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Wir informieren dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14 tagesiges Widerrufsrecht.

## **22 Schlussbestimmungen**

- (1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei eine E-Mail (Textform) ausreichend ist.

- (2) Soweit du bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt hast / hat/haben oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz meines Unternehmens in Wuppertal.

- (3) Wir weisen dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU)

Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: [Online-Streitbeilegung | Europäische Kommission \(europa.eu\)](#)

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

**Version der AGB:** Version 1.2

**Stand der AGB:** 25.11.2021